



POLITICA DE CALIDAD

EUROPALET es el fruto de la evolución de una de las empresas pioneras y con más experiencia en el sector del embalaje de madera en España.

Nuestra **MISIÓN** es la fabricación, recuperación y comercialización de palets de madera, reciclados y de plástico.

Nuestra **VISIÓN** es conseguir una homogeneidad en la calidad, variedad de productos, fiabilidad de nuestros suministros y rapidez en el servicio para garantizar el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes.

Nuestros **VALORES** incluyen:

- La **mejora de nuestros productos** buscando alcanzar la excelencia mediante la implantación de un Sistema de Calidad basado en la **norma UNE-EN ISO 9001**, cumpliendo todos los requisitos aplicables a los productos, tanto legales, como de cliente o internos
- La completa **satisfacción de nuestros clientes**, basada en una relación cercana y profesional, en los ágiles plazos de entrega, y en unos precios competitivos.
- La **mejora continua** de nuestros procesos de clasificación, fabricación y reparación de palets, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes la más elevada calidad y el mejor servicio.
- El **compromiso con la calidad y la excelencia** es uno de los pilares que asegura el continuo éxito de nuestra compañía y la satisfacción de nuestros clientes. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado mediante la implantación de acciones de mejora.
- **Formación y capacitación del personal** con la finalidad de que todos sean conscientes de sus responsabilidades y de la importancia de sus funciones sobre la calidad del producto final.

Para cumplir estos principios, la Dirección de EUROPALET es consciente de que, además de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, el personal debe conocer, entender y aplicar la Política de Calidad, así como los documentos que componen el Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política proporcionará marco para la definición y consecución de nuestros objetivos de calidad y será revisada periódicamente para su continua adecuación. Y para que así conste, firmo el presente certificado, en Tarazona a 22 de abril de 2026:

Fdo. *Director General*

Sucesores de José M.ª Mesa Diago, S.L.

C/Andalucía 57 - 50500 TARAZONA (Zaragoza) SPAIN - Telf.: 976 198 044

E-mail: info@europalet.com